

## SISTEMA PQRS MEDICION SATISFACCION DEL USUARIO 2017

**739** PQRS presentadas en la vigencia 2017

<b>522</b>	Peticiones
<b>117</b>	Quejas
<b>82</b>	Reclamos
<b>18</b>	Sugerencias

**49** Encuestas diligenciadas por los usuarios

**6,63%** Del total de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas en el periodo.

